

## Handleiding voor patiënten

Enkele regels voor het online afspraken maken.

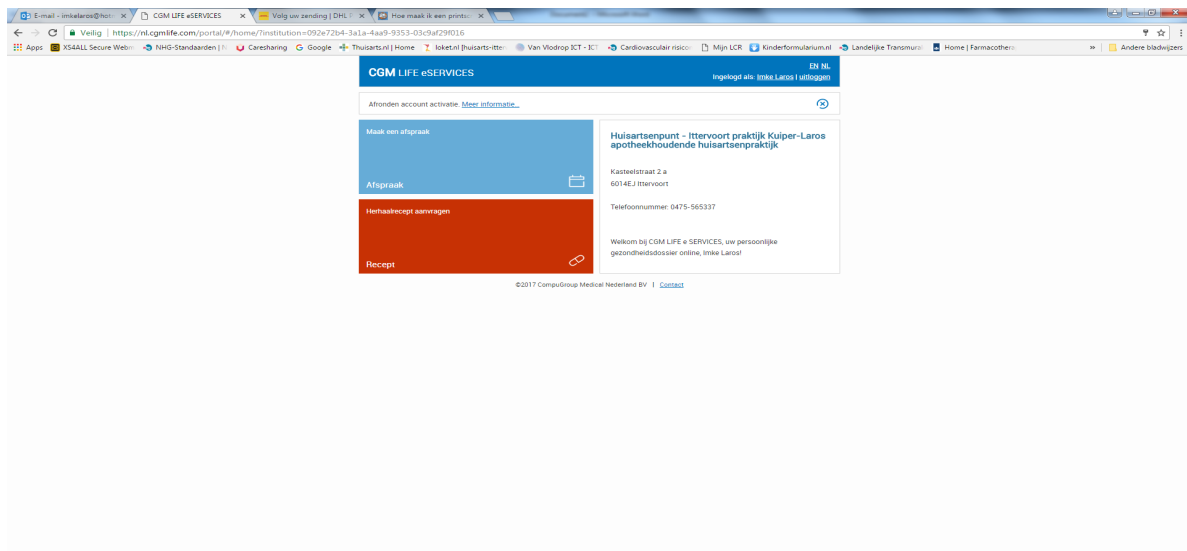
- Bij spoed graag altijd telefonisch contact opnemen.
- U kunt alleen afspraken bij de huisarts voor 10 minuten maken. Heeft u meerdere klachten, komt u voor een ingreepje of rijbewijskeruing dan is er meer tijd nodig en dient u telefonisch een afspraak te maken.
- U kunt geen afspraken online inplannen bij de doktersassistente. Dus voor bloedprikken, oren uitspuiten of wratten aanstippen dient u te bellen om een afspraak te maken.

U heeft op de praktijk uw PIN code gekregen, BEWAAR DEZE GOED. Tevens heeft u een email ontvangen met een link. Klik op de link en dan komt u op het inlogscherf van het eServices.

Voer uw PIN in. Dit is enkel de eerste keer nodig of wanneer u uw wachtwoord bent vergeten.

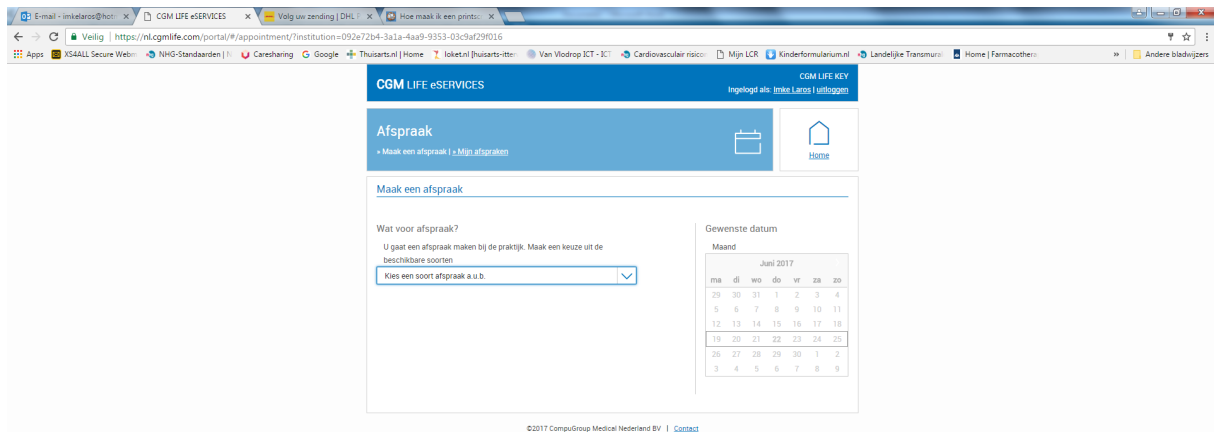
Hierna kunt u zelf een wachtwoord kiezen. De volgende keren kunt u inloggen met uw emailadres en wachtwoord. Let op wanneer meerdere mensen in het gezin gebruikt maken van hetzelfde emailadres dan is de gebruikersnaam uniek door middel van een #1,#2 etc achter het emailadres. Dit staat vermeld op de brief met de PIN code.

U komt in het scherm en kunt kiezen uit afspraak inplannen of recept aanvragen.

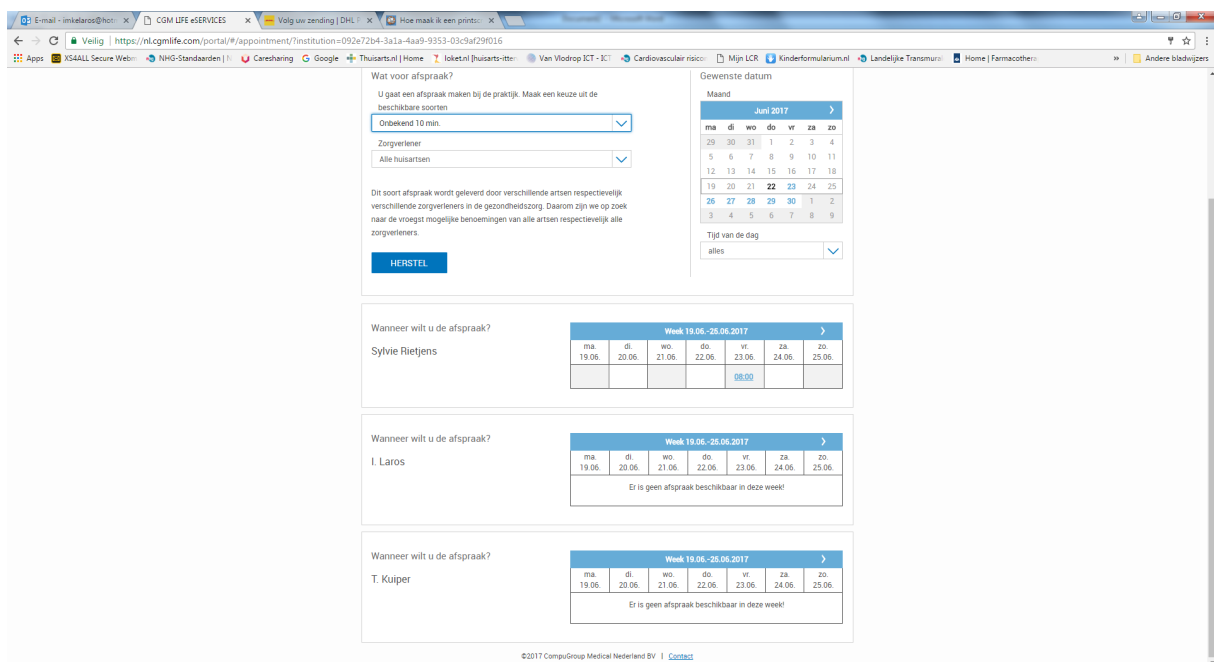


## Afspraak maken

Klik op afspraak maken.



Het soort afspraak is altijd 10 minuten, vink deze optie aan.



U kunt de datum , tijd en arts kiezen waar u een afspraak wilt maken. Klik hierop en klik vervolgens op maak de afspraak.

Recepten aanvragen.

Klik in het homescherm op herhaalrecept aanvragen. Dan komt u in het scherm en ziet u alle medicatie die u mag herhalen. Zit het medicijn wat u wilt herhalen er niet bij dan dient u de assistente te bellen.

